**阿坝州林业中心医院监控系统、停车场道闸及门诊LED屏**

**维护保养服务采购项目需求**

1. **项目概况**

为保证医院视频监控系统、停车道闸系统及门诊LED屏正常工作，拟对现用上述系统进行维保服务采购。

（一）视频监控系统：64路大华硬盘监控录像机2台、监视器2台、海康威视有源供电摄像头64个、大华POE供电摄像头37个、海康威视POE供电摄像头5个、录像机硬盘28个、核心网络交换机2台、楼栋交换机5台、楼层交换机5台、光缆2根。

（二）停车道闸系统：车辆识别摄像机7台、服务器2套、闸机机4台。

（三）门诊部室内LED显示屏1台。

1. **维保服务期限及项目预算**
2. 维保服务期限：3年，合同一年一签。
3. 项目预算：15000.00元/年，3年共计45000.00元。
4. **维保服务内容及服务要求**
5. 服务内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 录像机（大华64路） | 录像回放、存储时间、输出端口，硬盘是否正常 | 2 | 台 | 消防控制室 |
| 监控显示屏 | 画面是否正常、是否黑屏、断电、闪屏等现象 | 2 | 台 | 消防控制室 |
| 核心交换机 | 数据端口、网线连接情况、供电等 | 3 | 台 | 消防控制室2台、门卫室1台 |
| 楼栋交换机 | 数据端口、网络连接情况以及外置电源损坏更换 | 5 | 台 | 1号楼1台、6号楼2台、5号楼2台 |
| 楼层交换机 | 数据端口、网络连接情况以及外置电源损坏更换和8口以下（含8口）交换机损坏更换 | 5 | 台 | 3号楼、5号楼 |
| 摄像机 （枪机，球机、半球、拾音器等） | 画面显示、镜头除尘、接口连接情况、云台控制、电源连接情况以及摄像机移位（含10米内网线）和外置电源损坏更换 | 101 | 台 | 1-6号楼 |
| 摄像机（半球带录音） | 画面显示、镜头除尘、接口连接情况 | 3 | 台 | 急诊科 |
| 摄像机（半球带录音） | 画面显示、镜头除尘、接口连接情况 | 2 | 台 | 门诊大厅 |
| 线路传输设备 | 光纤线、网线、光收发器、光端盒等以及外置电源损坏更换 | 2 | 套 | 6号楼到门卫室、6号楼到5号楼一楼 |
| 停车道闸 | 闸机（升降电机维护，地感线圈、伸缩栏杆、感应器） | 4 | 台 | 医院通道 |
| 闸机前端服务器 | 前端电脑：车辆识别系统，含车辆识别软件升级等 | 1 | 台 | 门卫室 |
| 闸机后端服务器 | 后端电脑：服务器维护，含车牌数据录入及更新服务、定期数据备份 | 1 | 台 | 6号楼机房 |
| LED电子屏 | LED三色屏，含主机、电子显示模块、电源、数据排线、服务器控制机 | 1 | 台 | 6号楼门诊 |
| 清洁除尘 | 对上述项目设备部件进行清洁除尘工作（至少每月一次） | | | |

1. 服务要求：
2. 在系统设备正常使用状态下，定时到采购人现场进行设备的例行保养和检修，每月至少 2次。服务项目详见《服务内容》，并向采购人出具保养记录。

2、提供维护保养服务期间，必须遵守采购人的规章制度及安全环保等各项规定。保证严守采购人监控系统设备布局秘密,严防外界人员恶意侵犯。

3、系统在平时使用过程中出现故障，在接到采购人通知后及时响应，应于2小时内到达现场进行处理，4小时内完成故障排除，恢复正常，如涉及设备更换则另行约定。

4、设备维修需更换零部件或设备时，应向采购人提出建议，经采购人同意后支付设备成本费，负责提供免费安装调试。服务商负责所有更换设备及零部件的一年质保，质保期自验收合格起算。

5、服务商工作人员在维保过程中发生的任何人身、财产安全责任，均由服务商自行负责。给第三人造成损失的，也由服务商自行负责。

**四、商务及其他要求**

1、维保服务费用在履约期满结束并经甲方考核合格后60日内支付合同约定费用。

2、履约期满并经甲方考核合格后续签后续维保服务合同（总计不超过3年）。

3、服务商接到通知后未能及时对故障进行处理，而造成系统不能尽快恢复使用，采购人按200元/次进行违约处罚，在维护保养费用中进行扣除。因服务商延误维保等原因给采购人造成损失的，服务商应承担赔偿责任。

1. **评分方法**

本项目采取综合评分法。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价因素** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 报价 | 29分 | 以本次有效的最低的包内全部单价之和为基准价，参选报价得分=（基准价/包内全部单价之和）\*29 |
| 2 | 业绩 | 6分 | 供应商提供类似项目业绩，每提供 1个得2分，最多得 6分。  注：提供中标（成交）通知书或合同复印件加盖供应商公章，未提供或未盖章的不得分。 |
| 3 | 维护及保养服务方案 | 30 分 | 根据项目服务方案进行详细的横向比较，综合对比评审。  第一档次(30分):响应文件中提供的维保方案完整、详实、思路清听、考虑全面，对项目实施的重点关键环节把握到位，对难点问题有充分预计，能较好的满足使用方需求的，保养计划与方案考虑全面，有具体的保养时间安排及保养内容，针对性强，合理可行，能较好的满足使用方需求的。  第二档次(24分):响应文件中提供的维保方案基本完整，但优势不明显，对项目实施的重点关键环节及难点问题的预计不够全面，基本满足使用方要求的，保养计划与方案编制合理、有保养时间安排及保养内容，但针对性一般，基本可行，基本满足使用方需求的。  第三档次(18分):响应文件中提供的维保方案不够完整、对项目实施的重点关键环节及难点问题的预计考虑欠缺的，保养计划与方案编制较为合理，但保养时间安排及保养内容筒单，可行性较差的。  第四档次(12分):响应文件中提供的维保方案缺项较多，未涉及项目实施的重点关键环节及难点问题的，保养计划与方案编制不够合理，可行性较差的。未提供服务方案的不得分。 |
| 4 | 服务及违约承诺、质量保证措施 | 15分 | 根据服务及违约承诺、保障措施进行详细的横向比较，综合对比评审。  第一档次(15分):有完善、具体且充分的服务及违约承诺、可行性强；保障措施可操作性强，有具体的处罚措施；  第二档次(10分):服务及违约承诺具体可行，保障措施可操作性较强，有处罚措施；  第三档次(5分):服务及违约承诺一般，保障措施可操作性一般，没有处罚措施。未提供的不得分。 |
| 5 | 应急措施 | 20 分 | 第一档次(20分):响应文件中提供的应急措施考虑合理、全面，针对性强，针对本项目特点能提出切实可行解决方案、合理可行的;  第二档次(16分):响应文件中提供的应急措施考虑合理、较为全面，针对性较强，针对本项目特点能提出相应解决方案的:  第三档次(12分):响应文件中提供的应急措施编制合理，但不够全面，针对性一般，针对本项目服务特点能提出相应解决方案的;  第四档次(8分):响应文件中提供的应急措施编制不够合理，针对本项目服务特点提出的解决方案，合理性及可行性较差的;  第五档次(4分):响应文件提供了应急措施但不可行的。 |
| 注：①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成内容，未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料，供应商应当在响应文件中按要求提交原件或复印件，并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨，对于模糊或分辨不明的资料，评审专家可以不予认可。 | | | |