**采购需求**

**一、项目概述**：本项目为阿坝州林业中心医院医疗器械消毒外包服务项目，为满足手术腔镜的消毒周转供应和紧急消毒需求，规范医疗消毒供应的质量管理，保障医疗质量和医疗安全，本项目拟采购一家供应商为医院提供相应的服务。

**二、采购内容清单：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同期限 |
| 1 | 医疗器械消毒外包服务项目 | 3年（一年一签） |

1. **技术服务要求**

（一）服务范围

1、本次招标为单价限价招标，每月核对工作量后，按照实际发生数量结算消毒费用，但合同期内实际结算总费用，不能超过本项目采购总预算。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 器械包名称 | 灭菌方式 | 包内配置 | 包装方式 | 单价限价（元） |
| 1 | 剖单 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 40 |
| 2 | 手术衣 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 40 |
| 3 | 肛肠布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 30 |
| 4 | 洗手衣 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 40 |
| 5 | 洗手巾 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 6 | 美容布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 7 | 美容科布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 8 | 眼科布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 9 | 人流布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 10 | 前列腺布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 11 | 胃镜布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 12 | 安取环布类 | 高温高压 | 医院打包 | 棉布 | 20 |
| 13 | 阑尾器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 130 |
| 14 | 盆子 | 高温高压 |  | 无纺布 | 40 |
| 15 | LC器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 16 | 肛肠器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 60 |
| 17 | 骨科基础 | 高温高压 |  | 无纺布 | 104 |
| 18 | 手术清创 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 19 | 美容包 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 20 | 人流器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 21 | 妇科器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 22 | 静脉置管包 | 高温高压 |  | 无纺布 | 40 |
| 23 | 血管造瘘包 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 24 | 内瘘包 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 25 | 精密血管造瘘 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 26 | 剪刀 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 16 |
| 27 | 镊子 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 16 |
| 28 | 电钻 | 高温高压 |  | 无纺布 | 40 |
| 29 | 开口器 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 30 | 开口器、舌钳、压舌板 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 30 |
| 31 | 小清创 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 32 | 方盘 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 33 | 止血钳 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 16 |
| 34 | 大罐环 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 35 | 罐镊 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 36 | 大棉签 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 37 | 金属导尿管 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 38 | 扩阴器 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 39 | 改刀（单封） | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 70 |
| 40 | 改刀器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 100 |
| 41 | 泡镊桶 | 高温高压 |  | 无纺布 | 20 |
| 42 | 绷带 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 6 |
| 43 | 气管切开 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 44 | 外来骨科厂家器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 180 |
| 45 | 大力剪 | 高温高压 |  | 无纺布 | 20 |
| 46 | 五官科器械 | 高温高压 | 31样 | 无纺布 | 80 |
| 47 | 托盘 | 高温高压 |  | 无纺布 | 40 |
| 48 | 中罐环 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 49 | 五口方盘 | 高温高压 | 22样 | 无纺布 | 56 |
| 50 | 脊柱器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 160 |
| 51 | 摆据 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 36 |
| 52 | 白内障 | 低温等离子 |  | 纸塑袋/无纺布 | 100 |
| 53 | 超乳 | 低温等离子 |  | 纸塑袋/无纺布 | 100 |
| 54 | 眼科显微 | 高温高压 | 9样 | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 55 | 眉夹 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 56 | 眼科拆线 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 57 | 活检钳 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 58 | 棉球 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 59 | 妇科（单封） | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 60 | 骨穿布 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 61 | 骨穿包 | 高温高压 | 6样，加4个试管，5张纱布，4个纱球 | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 62 | 喉镜片 | 低温等离子 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 63 | 眼科单封 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 64 | 眼科镊 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 65 | 内固定 | 高温高压 | 6样 | 纸塑袋/无纺布 | 36 |
| 66 | 瓶镊2\*2样 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 16 |
| 67 | 取皮刀 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 68 | 眼科器械 | 高温高压 | 11样 | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 69 | 开睑器 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 70 | 安取环包 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 71 | 麦粒肿 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 72 | 无菌缸 | 高温高压 | 3样 | 纸塑袋/无纺布 | 16 |
| 73 | 取出器械 | 高温高压 | 7样 | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 74 | 眼科针 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 75 | 面罩 | 低温等离子 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 76 | 自撑 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 77 | 脊柱改刀 | 高温高压 | 7样 | 纸塑袋/无纺布 | 42 |
| 78 | 脊柱基础 | 高温高压 |  | 无纺布 | 60 |
| 79 | 骨科器械 | 高温高压 | 10样 | 无纺布 | 60 |
| 80 | 压舌板 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 81 | 喉镜手柄 | 低温等离子 |  | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 82 | 超乳单封（帽子） | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 83 | 刀柄 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 84 | 罐子 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 10 |
| 85 | 拉钩 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 86 | 髋臼拉钩 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 87 | 胃肠拉钩 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 88 | 三爪 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 89 | 塑封 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 10 |
| 90 | 脊柱取出器 | 高温高压 |  | 无纺布 | 160 |
| 91 | 手术室单封 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 92 | 外科器械（13样） | 高温高压 |  | 无纺布 | 46 |
| 93 | 外骨器械 | 高温高压 |  | 无纺布 | 30 |
| 94 | 清创包（17样） | 高温高压 |  | 无纺布 | 50 |
| 95 | 口腔小方盘 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 96 | 综合美容包 | 高温高压 |  | 无纺布 | 44 |
| 97 | 修复套装59样 | 高温高压 |  | 无纺布 | 70 |
| 98 | 修复套装12样 | 高温高压 |  | 无纺布 | 24 |
| 99 | 修复套装17样 | 高温高压 |  | 无纺布 | 34 |
| 100 | 拔牙剪刀组合 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 70 |
| 101 | 手机（10样） | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 100 |
| 102 | 注射枪 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 30 |
| 103 | 拔牙套装 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 60 |
| 104 | 填充器 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 90 |
| 105 | 洁牙套装 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 106 | 手机单封 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 20 |
| 107 | 口腔手术包 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 26 |
| 108 | 手机5样 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 50 |
| 109 | 牙科针盒 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 30 |
| 110 | 美容清创 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 111 | 胃肠器械 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 112 | 美容棒 | 高温高压 |  | 纸塑袋 | 30 |
| 113 | 口腔清创 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 114 | 膀胱穿刺 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 30 |
| 115 | 肛门镜 | 高温高压 |  | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 116 | 器械包 | 低温等离子/ETO | 特小包 | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 117 | 器械包 | 低温等离子/ETO | 小包 | 纸塑袋/无纺布 | 60 |
| 118 | 器械包 | 低温等离子/ETO | 中包 | 纸塑袋/无纺布 | 100 |
| 119 | 器械包 | 低温等离子/ETO | 大包 | 无纺布 | 140 |
| 120 | 器械包 | 低温等离子/ETO | 特大包 | 无纺布 | 180 |
| 121 | 器械包 | 高温高压 | 特小包 | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 122 | 器械包 | 高温高压 | 小包 | 纸塑袋/无纺布 | 60 |
| 123 | 器械包 | 高温高压 | 中包 | 纸塑袋/无纺布 | 100 |
| 124 | 器械包 | 高温高压 | 大包 | 无纺布 | 140 |
| 125 | 器械包 | 高温高压 | 特大包 | 无纺布 | 180 |
| 126 | 单包塑封 | 高温高压 | 特小包 | 纸塑袋 | 10 |
| 127 | 单包塑封 | 高温高压 | 小包 | 纸塑袋 | 20 |
| 128 | 单包塑封 | 高温高压 | 中包 | 纸塑袋 | 30 |
| 129 | 单包塑封 | 高温高压 | 大包 | 纸塑袋 | 40 |
| 130 | 单包塑封 | 高温高压 | 特大包 | 纸塑袋 | 70 |
| 131 | 敷料包 | 高温高压 | 布类小包 | 棉布 | 20 |
| 132 | 敷料包 | 高温高压 | 布类中包 | 棉布 | 30 |
| 133 | 敷料包 | 高温高压 | 布类大包 | 棉布 | 40 |
| 134 | 敷料包 | 高温高压 | 布类小包 | 无纺布 | 40 |
| 135 | 敷料包 | 高温高压 | 布类中包 | 无纺布 | 50 |
| 136 | 敷料包 | 高温高压 | 布类大包 | 无纺布 | 60 |
| 137 | 器械包 | 高水平消毒 | 小包 | 纸塑袋/无纺布 | 20 |
| 138 | 器械包 | 高水平消毒 | 中包 | 纸塑袋/无纺布 | 40 |
| 139 | 器械包 | 高水平消毒 | 大包 | 无纺布 | 60 |
| 140 | 器械包 | 高水平消毒 | 特大包 | 无纺布 | 80 |

1. 服务内容

1.按照规范要求对手术器械、托盘、器具、容器、聚丙烯材料的医用器具、棉质敷料包和其他可循环处理的物品实施消毒灭菌程序。

2.符合标准：《中华人民共和国卫生行业标准》：WS310.1-2016医院消毒供应中心第1部分：管理规范；WS310.2-2016医院消毒供应中心第2部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范；WS310.1-2016医院消毒供应中心第3部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准；和《成都市医院消毒供应中心（室） 验收评价标准》，应完全符合院感管理规范要求。

1. 服务要求

1、手术器械消毒灭菌服务：

▲1.1 根据采购人要求的时间表将器械运回至医院供应室，确保所有收回的器械能够在收到后且双方同意的回收时间内完成灭菌处理和回送。送达无菌器械包和布类（或敷料）包后，然后收取污染物品，作循环供应。（需提供承诺函）

▲1.2提供365天\*24小时紧急服务，保证采购人的临床手术使用需求。（需提供承诺函）

2、服务能力：

▲2.1供应商应具有相应的场地配置、硬件设备配置及人员配置，须符合《国家卫生计生委关于印发医疗消毒供应中心等三类医疗机构基本标准和管理规范（试行）的通知》（国卫医发〔2018〕11 号）文件中关于“硬器械清洗消毒流水线”的规范要求， 能提供365天24小时服务，保证医院每天对手术器械使用需求。(需提供场地平面图、现场设备安装图片及硬件设备的清单)

2.2 供应商指派专门的客服人员与医院保持沟通。即使紧急服务也可立即得到解决。供应商通过完善的质量体系管理和表格文件记录消毒灭菌服务全过程。

3、物流服务：

▲3.1为医院提供转运工具（转运车、转运箱），应符合UN3291标准，应完全符合院感管理规范要求。（需提供承诺函和转运车、转运箱的实物照片）

3.2 每天按照合同约定的时间，定时为医院运送器械。配置≥4.2米长的密闭厢式货车一台，供器械循环运输供应。

3.3 供应商应对回收工具每次用后立即清洗、消毒、干燥备用。

4、包装材料：对所有器械的包装，均采用一次性的双层无纺布或一次性纸塑袋包装。器械包≤7kg,敷料包≤5kg,灭菌包体积≤30cm×30cm×50cm，包装材质、灭菌方式适宜；

5、灭菌的器械包的有效期限：所有无菌器械包的有效期达到180天。

6、应急保障能力：

▲6.1 供应商应具有充分的后勤保障能力，核心后勤保障设备设施（包含电力供应设备、净水处理设备、污水处理设备、蒸汽供应设备、空气净化设备等）按照一备一用配置，即使市政停水、停电、停气，也能为采购人提供持续的消毒灭菌服务。（需提供保障设备安装场地图片及硬件设备的清单）。

▲6.2 供应商应具备针对火灾、地震、流行性传染疾病引起的封闭隔离等不可抗力情况下的应急服务保障能力，且应急保障服务物流时间不超过1小时。（需提供具备应急保障能力的证明材料）

7、器械清点：

▲7.1无需当面清点器械，清点全程通过高清摄像头进行实时视频监控记录。（需提供监控屏幕图片）

7.2 器械的清点初检工作，在器械包运达供应商所在地3小时内完成，清点中若出现问题，客服人员应在器械包运达医院3小时内跟医院反馈，所有沟通记录每月形成报告反馈给医院。超出3小时内出现的有关器械包质量问题由供应商承担相应责任。

8、追溯：需要供应商具备电子追溯系统、为医院的器械建立电子追溯档案，并能够追踪每一个器械（包）在整个流程中的处理时间，同时永久记录处理该器械包的相关人员、消毒/灭菌机器设备的电子追溯信息，便于日后相关数据的查询与追溯。

9、供应商应具备专业的客服体系，并有完善的用户使用手册。

▲10、供应商应每月提供上月消毒灭菌物品第三方机构检测报告，保证消毒灭菌合格率100%。（需单独提供承诺函）

1. **商务要求**
2. 服务期限：三年，服务合同根据履约情况一年一签。
3. 付款方式：按成交供应商的成交单价乘以实际发生量每季度进行一次结算。采购人在收到成交供应商合法、有效的发票经核对无误后30日内将款项打入成交供应商的指定账户内。

3、服务地点：采购人指定地点。

1. **其他要求**

1.投标人结合本项目采购需求编制项目实施方案。

2.投标人结合本项目采购需求编制项目质量保障方案。

3.投标人结合本项目采购需求编制项目售后服务方案。

**四、评分方法**

1、本项目采取综合评分法。

2、综合评分明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| 1 | 报价 10% | 10分 | 以本次有效的最低的包内全部单价之和为基准价，参选报价得分=（基准价/包内全部单价之和）\*10 | 共同评分因素 |
| 2 | 项目内容、服务要求 20% | 20分 | 供应商完全符合采购文件项目内容、服务要求没有负偏离得 20分。低于项目内容、技术要求的（负偏离），重要性条款（▲号条款）负偏离一项扣 2分，非重要性条款（除▲号条款）负偏离一项扣 0.5 分，扣完为止。（提供技术要求响应表，若技术要求中有要求提供证明材料的，需提供符合要求证明材料，否则视为负偏离。）以最低级别编号（例如 1.1、1.2等）为一条参数；若无最低等级编号，则以上一级别编号（例如1、2 等）计，以此类推。（注：重要性条款（▲号条款）8条，非重要性条款 8 条）。 | 重要性条款（▲号条款）应按要求提供证明材料且加盖供应商公章。供应商在制定服务应答表时应尽可能标明相对应支持资料出处、页码等。技术类评分因素 |
| 3 | 服务方案 32% | 32分 | 供应商针对本项目提供的服务方案（含但不限于：①针对本项目的现状分析(包含所需消毒的器械的消毒工艺以及设备、服务流程)；②针对本项目制定的项目实施方案（包含：灭菌服务方案、设备及服务场地配置方案、物流服务方案、后勤保障方案、人员配备方案及与采购人在服务期内的沟通方案等）;③针对本项目制定的质量保障方案（质量体系管理方案，器械清点质量保障，应急服务方案等）；④针对本项目制定的售后服务方案（包含售后服务团队配备，服务响应时间、客户回访等）；服务方案包含以上全部内容，内容完善且与本项目匹配，得 32 分，每缺少一项内容扣8分，每有一项内容分析深度不够，内容简单或仅与本项目部分匹配的，扣 4分，扣完为止。 | 注：内容完善且与本项目匹配是指：方案包含但不限于上述内容的文字、图片、表格等形式详细呈现方案内容，方案内容切合行业实际、符合行业政策、满足本项目要求；内容分析深度不够，内容简单或仅与本项目部分匹配的是指：方案中存在完全套用方案、逻辑漏洞、科学原理错误以及不可能实现的夸大情形等情况。技术类评分因素 |
| 4 | 履约能力38% | 38分 | 1、供应商提供自 2021 年1 月1 日（以合同签订时间为准）以来完成过类似本项目案例的，每有 1 个案例得 2分；本项最多得 10分。(提供业绩证明的相关证明材料：中标通知书或者完整合同、业绩清单（附联系人及联系方式）)2、供应商为本项目配置的密闭厢式货车，在满足本项目最低车辆配置要求基础上，每增加一辆得1分，本项最多得4分，未提供不得分。(拟投入本项目为供应商自有车辆的需提供：登记在供应商名下的车辆行驶证和车辆照片；拟投入本项目为供应商租赁车辆的需提供：租赁合同、车辆行驶证和车辆照片；)3、供应商拥有全自动清洗消毒机每一台得1分，本小项最多得10分；拥有脉动真空高温灭菌器，每一台得1分，本小项最多得 7 分；拥有环氧乙烷灭菌设备得1分；拥有过氧化氢低温等离子体灭菌设备得1分。(提供场地设备安装图片、核心硬件设备的清单、核心设备机身铭牌等，高温灭菌器还需提供质量监督管理部门下发的压力容器登记备案凭证)4、供应商具有完善的后勤保障系统：电力供应设备、净水处理设备、污水处理设备、蒸汽供应设备、空气净化设备等均按照“一备一用”的双组以及上数量配置的得5分；若上述后勤保障系统未实现“一备一用”的得2分；未提供或缺少其中任意一样的不得分。(提供场地设备安装图片、核心硬件设备的清单等证明材料） | 技术类评分因素 |