# 采购项目技术、服务、商务及其他要求

**一、 采购清单及项目概况**

**1.采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 最高限价 | 备注 |
| 1 | 阿坝州林业中心医院正版办公软件采购项目 | 18900元/年 （56700元/3年） | 合同履行期限：3年，合同一年一签，考核合格后，续签下一年合同。 |

**二、技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能需求** | |
| 功能及技术指标名称 | 指标描述 |
| 总体指标 | 1、提供窗口多组件/整合模式，支持进行单窗口多标签的拆分与组合，同时支持按文件类型进行多窗口多标签的拆分模式，且在多窗口模式下支持在系统任务栏显示多主窗口，可以通过ALT+TAB快捷键来回切换查看多个文档。 |
| 2、文字、表格、演示三个组件均支持多种语言绘制、排版。 包含日语、德语、法语、俄语、韩语、蒙语、藏语、越南语、西班牙语、葡萄牙语、阿拉伯语、维吾尔语、哈萨克语、柯尔克孜语；保证多种语言排版正常显示，无乱码、无错位。 |
| 3、所有模块均能导出成为PDF格式文件，在导出过程中可对文档信息、书签、超链接等进行输出项选择，可进行打印、加密、添加批注等权限设置。 |
| 4、集成PDF阅读器，在办公软件中打开PDF文件，提供更好的阅读体验。 |
| 通用功能 | 1、文字，表格，演示三个组件均支持查找命令功能，输入功能名称后可以模糊匹配查询，帮助用户快速定位到功能入口。 |
| 2、文字、表格、演示三个组件均可以自定义选项卡。用户可以根据自己使用需求，操作习惯自行设置。 |
| 3、文字、表格、演示三个组件均支持图片预览功能。可以按照“原始比例”或“窗口大小”显示图片预览效果。满足需要放大图片观察细节的需要。 |
| 4、文字、表格、演示三个组件均支持“文档拆分合并”功能。实现对wps、doc、docx、ppt、pptx、xls、xlsx、pdf格式的文档进行合并和拆分，且可自定义不同合并和拆分方式，包括合并范围、输出名称、输出目录、拆分范围等，帮助用户快速整合文档资料。 |
| 5、文字，表格，演示三个组件均支持长图片输出，并且支持在输出的图片上添加水印。 |
| 文字模块 | 1、编辑文档时可以进行文字编辑、段落、目录、书签等设置或插入文本框、图形、表格等对象；支持图文混排、文件修订、样式应用和文件处理等功能。 |
| 2、支持智能识别目录。自动识别正文的段落结构，生成对应目录，节省手动设置标题格式时间。 |
| 3、支持章节导航、书签导航。章节导航支持显示章节内容、更改章节标题、增加节、删除节、合并节。书签导航支持显示书签，按照书签的名称和位置排序。 |
| 4、自动插入表格，支持表格样式任意切换，可以对表格任意行任意列进行编辑、删除和插入。 |
| 5、支持“翻译”功能，能支持7种语言（中文，英语，韩语，日语，法语，德语，西班牙语）互相翻译转换。 |
| 6、支持插入方框、打勾方框、打叉方框。支持智能判定方框属性，通过鼠标点击方框直接进行打勾或取消打勾，简化用户操作流程，便于用户对于项目标识符的使用需求。 |
| 表格模块 | 1、支持数据录入、计算；支持各种常见公式，满足日常办公中的统计和计算需求。 |
| 2、表格筛选中，可以统计每个数据的统计预览、并能够导出数据，直观的了解数据信息，协助用户快捷的分析数据。 |
| 3、支持数据透视图。提供可视化图形方式汇总数据的功能，比数据透视表更形象生动直观。 |
| 4、支持生成图表功能；根据表格数据可自动生成柱形图、折线图、饼图等各类图表，且各类型之间可方便转换，可以帮助用户更容易的解释数据模式、趋势、统计规律和数据相关性。 |
| 5、支持一键批量合并表格功能。可将多个工作表、多个工作簿、以及多个工作簿中的同名工作表进行数据智能合并。帮助用户快速完成零散数据的汇总，提高工作效率。 |
| 6、支持智能填充。根据已有的示例结果，一键智能分析出结果与原始数据之间的关系，据此填充同列的其他单元格，调用该功能支持快捷键Ctrl+E，节省复制粘贴操作。 |
| 演示模块 | 1、支持嵌入音频/视频媒体对象，嵌入后能跟随文档一起，避免文档流转时音视频无法播放。 |
| 2、幻灯片中可以插入表格，并具备表格的绘制、插入公式和绘制斜线表头功能。 |
| 3、支持将演示文件及相关媒体文件打包成文件夹/压缩文件，方便用户携带及使用，避免文档流转时媒体文件无法播放。 |
| 4、支持导入外部模板。方便用户设计演示文稿，使用更加灵活。 |
| PDF阅读器 | 1、支持单页、双页阅读。 |
| 2、可根据使用场景进行页面背景色更换,支持护眼、夜间、羊皮纸。 |
| 3、支持对PDF文件进行全屏幻灯片形式播放。 |
| 4、支持对PDF文件进行缩放，缩放比例支持页面实际大小、页面适合窗口宽度、页面适合窗口显示大小，以满足用户不同的视觉需求。 |
| 兼容性指标 | 5、各模块能无缝打开市场主流的的文档格式；支持格式包括且不限于 doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx。支持windows7至windows11操作系统。 |
| 安全性指标 | 6、提供对文档加密、文档权限安全设置。 |

1. **总体商务、服务要求及履约主要条款（实质性要求）**

（一）交货时间：合同签订之日起30日内。

（二）服务地点：阿坝州林业中心医院。

（三）服务期限：三年，合同一年一签；经审计部门考核合格后，续签下一年。

（四）付款方法和条件：产品安装验收合格后，30日内支付合同总金额的100.00%。

注：续签下一年合同后30日内支付合同总金额的100.00%。

（五）质量保修范围和保修期

1响应办公软件授权时间不低于3年。

2供应商承诺在成交后提供产品厂商授权书及服务承诺函。（提供承诺函，格式自拟）

3供应商应提供软件升级保障服务及技术支持服务，采购人不另行支付费用。

1. 违约责任与解决争议的方法

1双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本项目的正常履行。

2如因供应商工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害，包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的采购方对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

**注：本章均为实质性要求，不允许负偏离，否则作无效参选处理**

# 评分方法

# 本项目采取综合评分法。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 阿坝州林业中心医院正版办公软件采购项目比选评分因素 | | | |
| **序号** | **评价因素** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 报价 | 29分 | 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他参选人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100×权重 |
| 2 | 技术参数要求 | 46.5分 | 技术参数要求完全满足得46.5分，参数有负偏离的每一项扣1.5分，直至此项分值扣完为止。 |
| 3 | 项目实施方案 | 8分 | 根据供应商提供的针对本项目的实施方案进行综合评审，内容包含：①项目实施详细内容计划；②产品安装调试方案；③培训计划方案；④出现软件无法使用等情况的应急处理措施。各项内容完整且符合采购需求的得8分，每有一项内容缺失扣2分，每有一项内容有缺陷扣1分，本项分值扣完为止。 注：内容有缺陷是指套用其他项目方案，涉及的规范及标准错误，项目名称、实施地点与项目要求不一致等。 |
| 4 | 业绩 | 4.5分 | 2020年1月1日至今供应商具有类似项目案例，每提供1个得1.5分，本项最多得4.5分。 （类似案例指：办公软件类）注：提供合同复印件加盖供应商鲜章 |
| 5 | 售后服务 | 12分 | 根据供应商提供的针对本项目的售后服务方案进行综合评审，内容包含：①售后服务人员配置；②售后服务详细内容；③定期回访及维护升级计划；④售后服务响应时间。各项内容完整且符合采购需求的得12分，每有一项内容缺失扣3分，每有一项内容有缺陷扣1.5分，本项分值扣完为止。 注：内容有缺陷是指套用其他项目方案，涉及的规范及标准错误，项目名称、实施地点与项目要求不一致等。 |
| 注：①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成内容，未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料，供应商应当在响应文件中按要求提交原件或复印件，并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨，对于模糊或分辨不明的资料，评审专家可以不予认可。 | | | |