# 采购项目技术、服务、商务及其他要求

**一、 采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 最高限价 | 交货期 |
| 1 | 网络版医学文献数据库检索服务项目 | 1套 | 2万 | 合同签订后3个工作日内开通服务 |

1. **技术服务要求**

**（一）项目概况**

1.随着信息化时代的到来，“互联网+”和“大数据”还步渗透到了医院各个领域。电子图书馆已经成为当前医院图书馆的主流发展方向，通过电子医学文献数据库平台的建设，能够满足纸质资源数字化、学科多元化、查阅内容多样化和具有强大的信息检素能力。为进一步营造医院浓厚科研学术环境，阿坝州林业中心医院拟采用院内比选方式选择一家供应商提供网络版医学文献数据库检索服务。

2.资源内容以中外文医学期刊论文为主，服务方式为网络访问。

3.平台应具备国家相关行业运营资质，内容权威、版权正规、知识产权解决规范，保证服务的长期稳定。

**（二）技术指标**

1.1中文医药卫生类期刊（含临床医学、基础医学、中医学、中西医结合、口腔医学、公共卫生、药学、中药学医学技术等）不少于1200种。

1.2外文期刊数据不少于2万种, 涵盖Pubmed等国外常见数据库。

1.3支持中文关键词检索,高级检索功能。

1.2服务方式：支持浏览器访问或移动端访问。

1.3并发用户数：访问并发数≥30。

1. **总体商务、服务要求及履约主要条款（实质性要求）**

（一）服务地点：阿坝州林业中心医院。

（二）交货期：合同签订后3个工作日内开通服务。

（三）服务期：1年

（四）付款方法和条件：验收合格后一次性支付。

（五）服务要求：

售后服务阶段：在合同服务期内，需对产品进行不定期发布产品补丁，修正产品中存在的Bug，采购人可以根据需要选择适当补丁。并对数据进行妥善备份存储，避免数据丢失。对采购人提出的维修和帮助要求给予最快的响应，接到采购人通知0.5 小时内做出明确响应和安排，小型故障4小时内做出故障诊断报告并解决相关软件故障，严重故障24小时内做出故障诊断报告并解决相关软件故障，其他按国家及行业标准对故障进行及时处理。

（六）售后服务

做到每周 7\*24 小时服务响应，所有销售、技术服务人员均 7\*24 小时销售保持手机畅通，接到热线服务需求后，在 0.5 小时内响应，并告知采购人解决方案和解决时间；网络或者远程可以解决问题的，1 小时内为用户提供网络服务或者远程支持服务，并在1天内解决问题，或者提供适当的解决方案；如果通过热线、网络、远程均无法解决问题，技术服务工程师将会在42小时之内赶到现场进行数据维护；

免费提供关于行业动态、产品使用及视频发文相关知识培训；

可实现对采购人的访问和使用情况进行详细记录和统计分析，定期向采购人提供使用情况统计分析报告。

# 评分方法

# 本项目采取综合评分法。

|  |
| --- |
| 网络版医学文献数据库检索服务项目比选评分因素 |
| **序号** | **评价因素** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 报价 | 30分 | 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他参选人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100×权重 |
| 2 | 业绩 | 12分 | 供应商2021年1月1日（含）至今类似项目业绩。每提供1个得3分，最多得分12分。注：参选人提供中标（成交）通知书或项目合同/协议复印件加盖参选人单位公章。 |
| 3 | 技术指标 | 33分 | 技术指标和履约主要条款与比选要求有负偏离的，参数有负偏离的每一项扣3分，直至此项分值扣完为止。 |
| 12分 | 除采购人要求供应商提供的技术服务要求以外，供应商可提供的技术服务每增加一项加2分，直至此项分值加完为止。注：以上须供应商提供相关证明材料，未提供相关证明材料的，不得分。（证明材料包括图书目录或承诺书等） |
| 4 | 售后服务措施及培训 | 10分 | 参选人根据项目采购内容及业务需求提供完善的售后服务方案。售后服务方案包括但不限于培训方案、响应时间、现场服务支持团队、售后巡检及后续保障计划等；在完全满足本采购项目要求的基础上，所有因素都涉及、完全满足本采购项目的得10分；每有一项不完善或不利于项目实施的扣2分；每存在一项无法满足采购需求或缺项的扣3分，扣完为止。 |
| 5 | 参选文件的规范性 | 3分 | 比选申请文件制作规范，没有细微偏差情形的得3分；有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。 |
| 注：①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成内容，未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料，供应商应当在响应文件中按要求提交原件或复印件，并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨，对于模糊或分辨不明的资料，评审专家可以不予认可。 |